



Anglais spécialisé accueil

Pré-requis :

Connaissances de base en anglais

Lieu de la formation :

Centre d'Activités
22 avenue de la Gare, Uzes

Objectifs pédagogiques :

Maîtriser le lexique usuel en anglais pour accueillir et aider une clientèle anglophone afin d'acquérir les formules de politesse, obtenir des informations-clés, apprendre à se présenter au téléphone, être capable de communiquer en anglais dans les appels téléphoniques et traiter un appel, même difficile. Faire patienter une personne, convenir de rendez-vous et organiser un agenda (réunions et autres événements), être capable d'entretenir une conversation soutenue.

Contenu de la formation :

Contenu de la formation

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

- Étude et acquisition du vocabulaire courant
- Entraînement intensif à l'expression orale
- Compréhension orale
- Utilisation des temps du présent, du passé et du futur

Supports et méthodes pédagogiques

Un test de niveau – permettant d'établir le programme personnalisé – a lieu avant le démarrage des cours.

Méthode interactive avec exercices pratiques, jeux de rôles etc..
Supports adaptés à la thématique de la formation.

Modalités d'évaluation :

Passage du TOEIC dans un centre agréé.
Évaluation du formateur.
Remise d'attestation de suivi de formation.