Anglais spécialisé accueil

Public concerné :

Tout public ayant besoin de communiquer en anglais dans son travail

Pré-requis :

Connaissances de base en anglais

Durée de la formation et modalités d'organisation :

Durée : 40 heures (3 heures/semaine)

Effectif :

Cours individuel ou collectif à 4 pers. maximum

Lieu de la formation :

Centre d'Activités
22 avenue de la Gare, Uzes

Moyens techniques :

Paper board -Vidéo Projecteur - Internet -Support audio et vidéo

Tarification :

50 €/ heure pour des cours individuels

15 € / heure pour des cours collectifs

Frais d'inscription au TOEIC : 130 €

Objectifs pédagogiques :

Maîtriser le lexique usuel en anglais pour accueillir et aider une clientèle anglophone afin d'acquérir les formules de politesse, obtenir des informations-clés, apprendre à se présenter au téléphone, être capable de communiquer en anglais dans les appels téléphoniques et traiter un appel, même difficile. Faire patienter une personne, convenir de rendez-vous et organiser un agenda (réunions et autres événements), être capable d'entretenir une conversation soutenue.

Contenu de la formation :

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques • Étude et acquisition du vocabulaire courant • Entraînement intensif à l'expression orale • Compréhension orale • Utilisation des temps du présent, du passé et du futur

Supports et méthodes pédagogiques :

Un test de niveau - permettant d'établir le programme personnalisé - a lieu avant le démarrage des cours. Méthode interactive avec exercices pratiques, jeux de rôles etc.. Supports adaptés à la thématique de la formation.

Profil de formateur :

Margaret BARRACHINA
Maria Gabriela HORROCKS

Margaret Barrachina de langue maternelle anglaise, professeur diplômée (Masters) avec + de 30 ans d'expérience dans l'Éducation Nationale et auprès des adultes en formation continue en Australie et en France.

Modalités d'évaluation :

Passage du TOEIC dans un centre agréé.

Évaluation du formateur.

Remise d'attestation de suivi de formation