



Espagnol professionnel spécifique

Public concerné :

Pour les professionnels ayant une clientèle hispanophone ou souhaitant s'ouvrir à l'international.

Pré-requis :

Connaissances de base en espagnol.

Durée de la formation et modalités d'organisation :

Adaptée au besoin.
En présentiel et/ou en distanciel.

Effectif :

Cours individuel ou collectif de 2 à 4 personnes maximum.

Lieu de la formation :

Centre d'Activités
22 avenue de la Gare, Uzès

Moyens techniques :

Paper board - Vidéo Projecteur - Internet - Support audio et vidéo

Tarifification :

En individuel : 63€/heure
+ 120€ pour le test de certification CLOE

Pour exemple :

- 20H = 1380€ (*test inclus*)
- 30H = 2010€ (*test inclus*)
- 40H = 2640€ (*test inclus*)

...

En collectif :

2 stagiaires : 47€/heure par personne
+ 120€ pour le test de certification CLOE

Pour exemple :

- 20H = 1060€ (*test inclus*)
- 30H = 1530€ (*test inclus*)

3 ou 4 stagiaires : 35€/heure par personne
+ 120€ pour le test de certification CLOE

Objectifs pédagogiques :

Formation éligible au CPF

Maîtriser le vocabulaire usuel en espagnol dans le domaine d'activité professionnelle spécifique :

- accueillir, renseigner et accompagner une clientèle hispanophone ;
- présenter les produits/services (visite, dégustation, etc.)
- communiquer en espagnol (e-mail, téléphone, prise de rendez-vous...)
- entretenir une conversation soutenue.

Contenu de la formation :

Contenu personnalisé et adapté au domaine professionnel de la personne.

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques :

- étude et acquisition du vocabulaire courant et spécifique au domaine d'activité ;
- entraînement intensif à l'expression orale ;
- compréhension orale ;
- utilisation des temps du présent, du passé et du futur.

Supports et méthodes pédagogiques :

Un entretien préalable avec la formatrice a lieu avant le démarrage des cours ; Il permet d'évaluer le niveau initial et d'établir le programme personnalisé.

La formatrice utilise autant que possible les documents professionnels du participant, complétés de supports adaptés au niveau et à la technique de formation.

Profil de formateur :

Maria Gabriela HORROCKS

Maria Gabriela Horrocks de langue maternelle espagnole, professeur d'anglais et d'espagnol avec une vaste expérience internationale (Argentine, Hongrie, Philippines, États-Unis).

Modalités d'évaluation :

- Passage de la certification CLOÉ avec un centre agréé.
- Évaluation du formateur.
- Remise d'une attestation de suivi de formation.