

PUBLIC CONCERNÉ :

Tout public ayant besoin de communiquer en anglais dans son travail

PRÉ-REQUIS :

Connaissances de base en anglais

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION :

Durée : 40 heures (3 heures/semaine)

EFFECTIF :

Cours individuel ou collectif à 4 pers. maximum

LIEU DE LA FORMATION :

Centre Culturel
22 avenue de la Gare, Uzès

MOYENS TECHNIQUES :

Paper board - Vidéo Projecteur - Internet - Support audio et vidéo

TARIFICATION :

50 €/ heure pour des cours individuels
15 € / heure pour des cours collectifs
Frais d'inscription au TOEIC : 130 €

des formations proches de vous !

ANGLAIS SPÉCIALISÉ ACCUEIL**OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :**

Maîtriser le lexique usuel en anglais pour accueillir et aider une clientèle anglophone afin d'acquérir les formules de politesse, obtenir des informations-clés, apprendre à se présenter au téléphone, être capable de communiquer en anglais dans les appels téléphoniques et traiter un appel, même difficile. Faire patienter une personne, convenir de rendez-vous et organiser un agenda (réunions et autres événements), être capable d'entretenir une conversation soutenue.

CONTENU DE LA FORMATION :

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques • Étude et acquisition du vocabulaire courant • Entraînement intensif à l'expression orale • Compréhension orale • Utilisation des temps du présent, du passé et du futur

SUPPORTS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Un test de niveau - permettant d'établir le programme personnalisé - a lieu avant le démarrage des cours. Méthode interactive avec exercices pratiques, jeux de rôles etc.. Supports adaptés à la thématique de la formation.

PROFIL DE FORMATEUR :

Margaret BARRACHINA
Maria Gabriela HORROCKS

Margaret Barrachina de langue maternelle anglaise, professeur diplômée (Masters) avec + de 30 ans d'expérience dans l'Éducation Nationale et auprès des adultes en formation continue en Australie et en France.

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Passage du TOEIC dans un centre agréé.
Évaluation du formateur.
Remise d'attestation de suivi de formation



Université Populaire de l'Uzège - association reconnue d'intérêt général
22 avenue de la gare - 30700 Uzès - +33(0)4 84 88 57 61 - formation@up-uzège.com
Siret 350 823 498 000 34 - code NAF 9499Z - Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 91 30 01 604 30 auprès du Préfet de la Région Languedoc-Roussillon

