des formations proches de vous !

ITALIEN PROFESSIONNEL - COMMUNIQUER AVEC UNE CLIENTÈLE INTERNATIONALE

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

En fin de formation, l'apprenant sera en mesure de:
- Utiliser un vocabulaire adapté au contexte
- utiliser les principales structures grammaticales nécessaires pour construire des phrases cohérentes et de complexité variée
- comprendre un court texte et en dégager le sens global et des détails spécifiques
- comprendre un énoncé, des instructions ou les questions des interlocuteurs
- communiquer en situation socioprofessionnelle, professionnelle ou spécifique à son activité à son activité en employant les expressions adaptées.
-tenir une discussion sur un sujet professionnel
-communiquer de façon naturelle et développer l'interaction orale
-se faire comprendre avec une prononciation claire

La Certification CLOE est un processus d'évaluation rigoureux visant à mesurer les compétences linguistiques des professionnels dans un contexte professionnel spécifique.

CONTENU DE LA FORMATION :

Selon votre niveau, cette formation vous permettra d'acquérir les bases ou de développer votre aisance et votre fluidité pour communiquer avec une clientèle italophone. A travers des situations concrètes, inspirées de la vie quotidienne, vous apprendrez à accueillir les visiteurs et répondre aux demandes les plus courantes (niveau débutant) ou à communiquer avec professionnalisme auprès d'une clientèle internationale (niveau avancé).

Au programme de la formation :
- expression orale courante, cohérente et spontanée
- compréhension orale sur des sujets complexes et variés et à partir de supports de toutes sortes
- vocabulaire riche et nuancé, distingue l' implicite

Contenu personnalisé et adapté au domaine professionnel de chaque apprenant en formation individuelle.

- Préparation et passage de votre certification CLOE.

SUPPORTS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques. Études de cas et mises en situations professionnelles. Animation participative. Médiation individuelle et sur mesure. La formatrice utilise autant que possible les documents professionnels de l'apprenant.

PROFIL DE FORMATEUR :

Daniela ALCAMISI

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Positionnement en amont de la formation.
- Avant : Un entretien préalable avec la formatrice a lieu avant le démarrage des cours ; Il permet d'évaluer le niveau initial et d'établir le programme personnalisé.
- Pendant : Évaluation des acquis en cours de formation.
- Après : Évaluation de la montée en compétence

Évaluation à chaud en fin de formation
Attestation de fin de formation précisant les compétences et/ou connaissances acquises
- certification CLOE

PUBLIC CONCERNÉ :

Toute personne ayant besoin de communiquer en italien dans le cadre de son activité professionnelle ou souhaitant s'ouvrir à l'international.

TAUX DE SATISFACTION :

Nouvelle formation

PRÉ-REQUIS :

aucun pré-requis

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION :

20h sur 10 jours (2h/jour) - en semaine
Entièrement en présentiel en centre de formation
pour toute autre durée et/ou modalité, demander un devis

ACCESSIBILITÉ :

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap.

EFFECTIF :

individuel ou groupe de maximum 4 personnes

LIEU DE LA FORMATION :

1 - Centre Culturel
22 avenue de la Gare, Uzes

MOYENS TECHNIQUES :

Paper board -Vidéo Projecteur - Internet -Support audio et vidéo

TARIFICATION :

Exonéré de TVA selon article 261 4-4°-a du CG
En individuel : 1500€ (certification CLOE incluse)
69€/heure + 120€ de test de certification CLOE
possibilité de moduler le volume horaire en fonction du niveau d'entrée en formation de l'apprenant, nous contacter pour établir un devis personnalisé.
•••
En collectif (4 apprenants max.) : **1120€**
(certification CLOE incluse)
50€/heure + 120€ de test de certification CLOE
ouverture de session à partir de 2 apprenants confirmés

Cette offre de formation est éligible à MON COMPTE FORMATION moncompteformation.gouv.fr

DATE DE LA PROCHAINE SESSION DE FORMATION :

* entrée et sortie permanente pour les formations en individuel

DÉLAIS D'ACCÈS :

Un mois (en moyenne) selon le mode de financement retenu et les disponibilités du formateur.
11 jours minimum dans le cas d'un financement par CPF

FICHE MISE À JOUR LE :

20/10/2026

Université Populaire de l'Uzège - association reconnue d'intérêt général
22 avenue de la gare - 30700 Uzès - +33(0)4 84 88 57 61 - formation@up-uzege.com
Siret 350 823 498 000 34 - code NAF 9499Z - Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 91 30 01 604 30 auprès du Préfet de la Région Languedoc-Roussillon