

## PUBLIC CONCERNÉ :

Pour les professionnels ayant une clientèle italophone ou souhaitant s'ouvrir à l'international.

## PRÉ-REQUIS :

Connaissances de base en italien

## DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION :

Adaptée au besoin.

En présentiel et/ou en distanciel.

## EFFECTIF :

Cours individuel ou collectif de 2 à 4 personnes maximum.

## LIEU DE LA FORMATION :

Centre Culturel  
22 avenue de la Gare, Uzès

## MOYENS TECHNIQUES :

Paper board - Vidéo Projecteur - Internet - Support audio et vidéo

## TARIFICATION :

**En individuel :** 63€/heure

+ 120€ pour le test de certification CLOE

Pour exemple :

- 20H = 1380€ (*test inclus*)
- 30H = 2010€ (*test inclus*)
- 40H = 2640€ (*test inclus*)

...

**En collectif :**

2 stagiaires : 47€/heure par personne

+ 120€ pour le test de certification CLOE

Pour exemple :

- 20H = 1060€ (*test inclus*)
- 30H = 1530€ (*test inclus*)

3 ou 4 stagiaires : 35€/heure par personne

+ 120€ pour le test de certification CLOE

Pour exemple :

- 20H = 820€ (*test inclus*)
- 30H = 1170€ (*test inclus*)

*des formations proches de vous !*

## ITALIEN PROFESSIONNEL SPÉCIFIQUE

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

#### Formation éligible au CPF

Maîtriser le vocabulaire usuel en italien dans le domaine d'activité professionnelle spécifique :

- accueillir, renseigner et accompagner une clientèle anglophone ;
- présenter les produits/services (visite, dégustation, etc.)
- communiquer en anglais (e-mail, téléphone, prise de rendez-vous...)
- entretenir une conversation soutenue.

### CONTENU DE LA FORMATION :

Contenu personnalisé et adapté au domaine professionnel de la personne.

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques :

- étude et acquisition du vocabulaire courant et spécifique au domaine d'activité ;
- entraînement intensif à l'expression orale ;
- compréhension orale ;
- utilisation des temps du présent, du passé et du futur.

### SUPPORTS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

Un entretien préalable avec la formatrice a lieu avant le démarrage des cours ; Il permet d'évaluer le niveau initial et d'établir le programme personnalisé.

La formatrice utilise autant que possible les documents professionnels du participant, complétés de supports adaptés au niveau et à la technique de formation.

### PROFIL DE FORMATEUR :

#### Céline COGOLUENHES

Céline Cogoluenes, professeur d'italien.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Passage de la certification CLOÉ avec un centre agréé.
- Évaluation du formateur.
- Remise d'une attestation de suivi de formation.



Université Populaire de l'Uzège - association reconnue d'intérêt général

22 avenue de la gare - 30700 Uzès - +33(0)4 84 88 57 61 - formation@up-uzège.com

Siret 350 823 498 000 34 - code NAF 9499Z - Organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité (NDA) 91 30 01 604 30 auprès du Préfet de la Région Languedoc-Roussillon

